

Los derechos de pacientes renales

Como paciente de un lugar certificado para la diálisis por Medicare usted tiene el derecho de:

- ✓ Ser tratado con respeto y dignidad
- ✓ Que se le reconozcan sus necesidades individuales
- ✓ Recibir toda la información de una forma en que la pueda entender
- ✓ Privacidad y confidencialidad en todos los aspectos de su tratamiento así como la de sus expedientes médicos personales.
- ✓ Estar informado y participar en todos los aspectos de su atención.
- ✓ Rechazar o descontinuar el tratamiento
- ✓ Negarse a participar en investigaciones experimentales
- ✓ Tener directivas anticipadas y saber cuál es la política sobre las mismas en las instalaciones donde se encuentra
- ✓ Que le informen sobre todo tipo de opción de tratamiento.
- ✓ Recibir información sobre opciones de tratamiento que no ofrece las instalaciones donde se encuentra.
- ✓ Que le informen sobre las políticas de atención de las instalaciones donde se encuentra.
- ✓ Que le informen de las normas del lugar relacionadas con volver a usar los abastecimientos para la diálisis
- ✓ Que le informen sobre su condición médica
- ✓ Que le notifiquen los servicios disponibles en esas instalaciones.
- ✓ Que le notifiquen con anticipación de cualquier cargo por servicios que no cubre Medicare
- ✓ Recibir los servicios necesarios indicados en su plan de atención.
- ✓ Estar informado de las reglas del lugar donde está relacionadas con la conducta y responsabilidades del paciente.
- ✓ Estar informado del proceso de quejas en las instalaciones donde se encuentra.
- ✓ Estar informado de cómo ponerse en contacto con la Northwest Renal Network (*Red Renal del Noroeste*) y la State Survey Agency (*Agencia de Encuestas Estatal*) cuando se trata de una queja
- ✓ Presentar una queja en las instalaciones donde se encuentra, a la Northwest Renal Network o a la State Survey Agency sin temor a represalias o a que le nieguen servicios.
- ✓ Presentar quejas personalmente, anónimamente o por medio de un representante.
- ✓ Que le informen sobre las políticas de las instalaciones donde está sobre transferencias, altas de rutina, altas involuntarias y descontinuar servicios.
- ✓ Recibir notificación por escrito con 30 días de anticipación de una alta involuntaria excepto en casos de amenazas inmediatas.

**Número de llamada gratis para pacientes de la Northwest Renal Network:
1-800-262-1514**



La Northwest Renal Network (ESRD NW #16) está bajo contrato #HHSM-500-2006-NW016C con los Centros de Medicare y Medicaid. El contenido de este documento no necesariamente refleja la política de CMS. Esta lista es un resumen de la sección 494.70 de las Condiciones para la Cobertura de Instalaciones para Enfermedad Renal Terminal publicado el 15 de abril de 2008. Actualizado: 9/9/09